

# Our Vision.

# Your Future.

## ERP Anwendungsbetreuer (w/m/d)

**SACS** aero space

### | We are art of aerospace

SACS Aerospace entwickelt neue Perspektiven. Kreativität ist der Motor der Innovation, der Weiterentwicklung und der Leidenschaft. Kreativität verschafft uns Gehör und ermöglicht uns die Freiheit, anders zu denken. Weiter zu denken. Wir lassen Kreativität zu und fördern sie.

### | We are SACS Aerospace

Als zukunftsorientiertes Produktions- und Entwicklungsunternehmen sitzt die SACS Aerospace GmbH (Solid Aerospace Connecting Systems) in der ersten Klasse. Mit Erfahrung, Kompetenz und jeder Menge Kreativität im Gepäck geht unser erstklassiges Team an Bord, stellt sich allen Herausforderungen oder gar Turbulenzen. Das Expertenteam in den Bereichen Standard Hardware, Mechanical Solutions, Fastener Technologies und Structural Components setzt sich täglich mit innovativen Lösungen von Einzelbauteilen bis hin zu Systembaugruppen auseinander. Modernste Fertigungstechnologien und effektives Supply Chain Management ermöglichen dabei Präzision auf höchstem Niveau.

### | We are one

Wir stehen für SACS Aerospace. Wir schreiben Geschichte gemeinsam.

Wir bieten Dir eine Plattform, von der aus Du durchstarten kannst. Das internationale Umfeld ermöglicht einen spannenden Arbeitsplatz und viel Gestaltungsspielraum, bei dem persönliche sowie berufliche Weiterentwicklung ermöglicht wird.

### | Be Part of Us

Zur Erweiterung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen ERP Anwendungsbetreuer (m/w/d):

#### Das ist Dein Aufgabenbereich:

- | Eingehende IT-Tickets koordinieren
- | Nach erster Analyse Tickets eingesetzte Hardware und rudimentäre IT-Themen betreffend an nachfolgende Supporteinheiten weiterleiten
- | Den First-Level-Support für unsere ERP Anwendung AP+, einschließlich aller eingesetzten Module verantworten
- | First-Level-Tickets selbständig analysieren und lösen und den Anwendern kommunizieren
- | Zur optimalen Lösung von Second-Level-Tickets mit unseren IT-Projektmanagern eng zusammenarbeiten
- | Bei Planung und Abwicklung von Systemtests sowie Releases zum ERP System mitarbeiten
- | Dokumentationen und Präsentationen zur Anwenderschulung sowie zur Aktualisierung und Erweiterung unserer Knowledge-Base erstellen
- | Mithelfen unseren externen IT-Dienstleister zu koordinieren
- | Gatekeeper zu unserem ERP System für externe IT-Dienstleister sein

#### Das bieten wir Dir:

- | Eine langfristige Perspektive in einem sehr attraktiven und modernen Umfeld
- | Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem engagierten und hilfsbereiten Team
- | Attraktive Verdienstmöglichkeiten und zahlreiche Sozialleistungen
- | Eine private Zusatzkrankenversicherung und darüber hinaus eine Unfallversicherung
- | Mitarbeiterparkplätze sowie gute Verkehrsanbindungen
- | Kurze Kommunikationswege und Duz-Kultur
- | Eine gute Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeiten
- | Einen Zuschuss für die betriebseigene, sehr schöne Kantine mit reichhaltigem Angebot

#### Das solltest Du mitbringen:

- | Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker Systemintegration, IT-Systemkaufmann oder eines vergleichbaren Ausbildungsgangs
- | Berufliche Erfahrung im Bereich First- und Second-Level Support und Kenntnisse von betriebswirtschaftlichen Abläufen in Verbindung mit ERP-Prozessen und ihren Abhängigkeiten
- | Sehr gute Kenntnisse im Bereich ERP Systeme, vorzugsweise ERP APplus (ASSECO) und gute SQL Datenbank-Kenntnisse
- | Engagierte, serviceorientierte und motivierte Persönlichkeit mit hoher Lernbereitschaft, schneller Auffassungsgabe sowie guten Kommunikations- und Kooperationsfähigkeiten
- | Eigenständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- | Sichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift

#### Möchtest Du mit uns die Zukunft gestalten?

##### Dann bewirb Dich jetzt!

Sende uns dazu Deine Bewerbung mit Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin – bevorzugt per E-Mail als PDF-Datei zu Händen Herrn Holger Friede. Absolute Diskretion ist eine Selbstverständlichkeit für uns.

#### SACS Aerospace GmbH

Personalabteilung  
Robert-Bosch-Straße 15  
72186 Empfingen  
E-Mail: [jobs@sacs.aero](mailto:jobs@sacs.aero)



**Wichtiger Hinweis:** Zur Bearbeitung Ihrer Bewerbung ist es erforderlich, dass wir ihre Daten maschinell verarbeiten.